

WORKSHOP

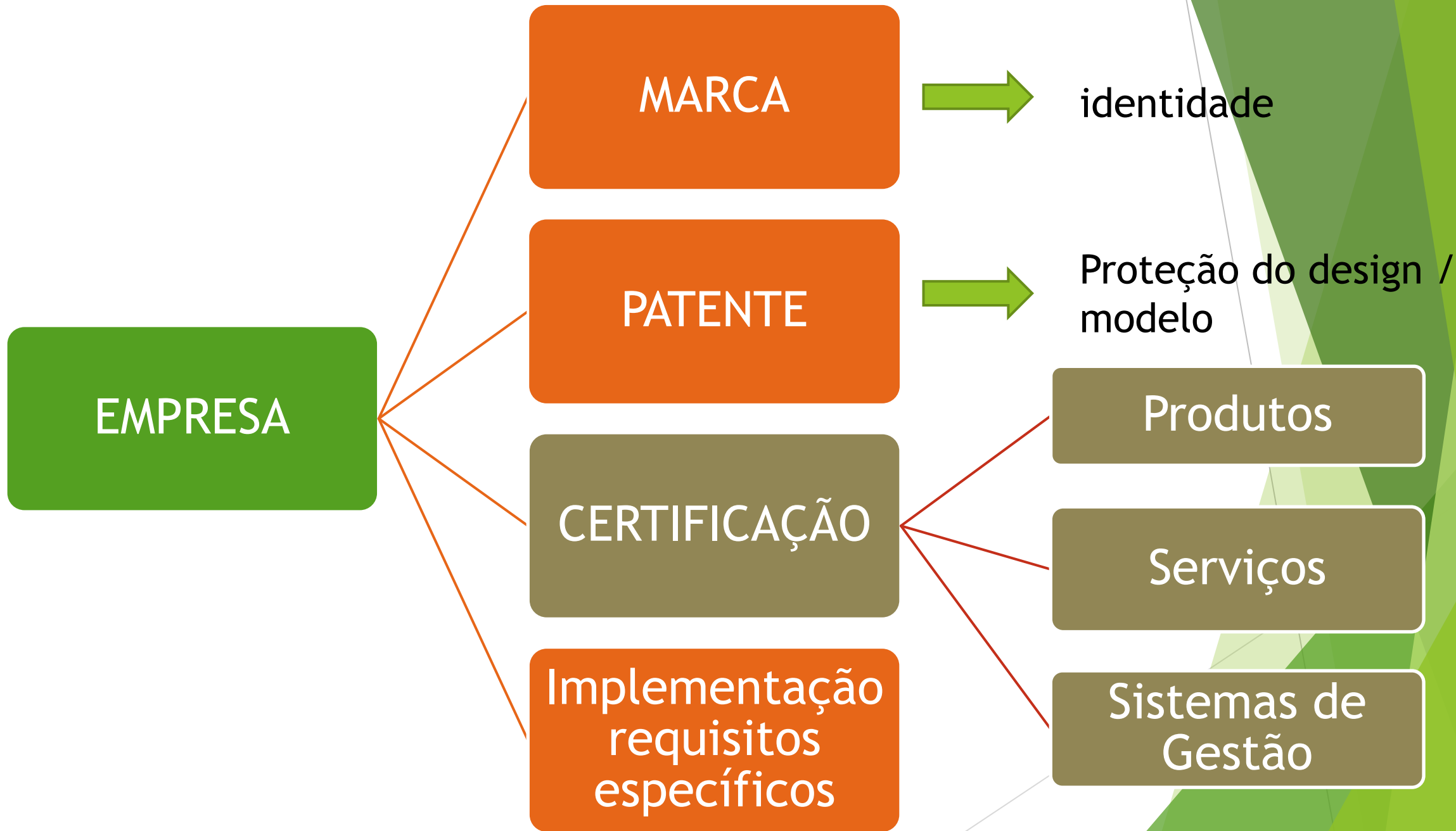
*Certificação de
produtos,
empresas
e serviços*



PROJETO CERTIFICAÇÃO



Qual o caminho que quero/devo seguir?



Normalização



IEC IEC 60950-1
Edition 2.0 2005-12

INTERNATIONAL STANDARD
NORME INTERNATIONALE

Information technology equipment – Safety –
Part 1: General requirements

Matériels de traitement de l'information – Sécurité –
Partie 1: Exigences générales



EUROPEAN STANDARD **EN 60950-1**
NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM April 2005

ICS 35.050.35.90 Supersedes EN 60950-1:2001 + A11:2004

English version

**Information technology equipment -
Safety**
Part 1: General requirements
(IEC 60950-1:2005, modified)

Matériel de traitement de l'information -
Sécurité
Partie 1: Exigences générales
(CEI 60950-1:2005, modifiée)

Einrichtungen der Informationstechnik -
Sicherheit
Teil 1: Allgemeine Anforderungen
(IEC 60950-1:2005, modifiziert)

The European Standard was approved by CENELEC on 2005-12-01. CENELEC members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving the European Standard the status of a national standard without any alteration.

Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the Central Secretariat or to any CENELEC member.

The European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CENELEC member into its own language and notified to the Central Secretariat has the same status as the official version.

CENELEC members are the national electrotechnical committees of Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, The Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and the United Kingdom.

CENELEC
European Committee for Electrotechnical Standardization
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung
Central Secretariat: rue de Stevoort 36, B - 1050 Brussels

© 2005 CENELEC - All rights of exploitation in any form and by any means reserved worldwide for CENELEC members. Ref No. EN 60950-1:2005



Norma Portuguesa **NP EN 60950-1 2003**

**Equipamento de tratamento de informação - Segurança -
Parte 1:
Regras gerais**

Matériels de traitement de l'information - Sécurité -
Partie 1:
Prescriptions générales

Information technology equipment - Security -
Part 1:
General requirements

CUO	REGULOGAÇÃO
DESCRITORES	ELABORAÇÃO
CORRESPONDÊNCIA	EDIÇÃO
	CÓDIGO DE PREÇO

Versão portuguesa de EN 60950-1:2005

1.º IPI registado
Instituto Português da Qualidade
Rua Alves Redol, 7
PT - 1501-801 LISBOVA, PORTUGAL

Cumprimento de disposições regulamentares específicas:

Área Alimentar

HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points ou Análise de Perigo e os Pontos Críticos de Controlo

Regulamento (CE) n.º 852/2004 - estipula que todos os operadores do sector alimentar (desde a produção ao fornecimento) devem criar, aplicar e manter um processo ou processos permanentes baseados nos 7 princípios do HACCP.



Cumprimento de disposições regulamentares específicas:

Área Alimentar



BRC (British Retail Consortium)

obrigatório para todos os fornecedores dos retalhistas do Reino Unido



IFS (International Food Standard) - Referencial internacional, alemão e francês, destinado a ser cumprido e verificado por auditorias do cliente, para todos os fornecedores dos retalhistas (em vigor no Aldi, Lidl por exemplo)

Cumprimento de disposições regulamentares específicas:

Área Agrícola

Certificado de agricultura biológica
Regulamentos (CE) nº 834/2007 e
889/2008 e suas alterações.



PT BIO 09
Agricultura UE



Global GAP - Sistema Integrado de Garantia da Produção, Produção de Forragens Compostas, Material de Propagação de Plantas, Cadeia de Responsabilidade, etc.

GLOBALG.A.P.
The Global Partnership for Good Agricultural Practice

Certificação de Produtos:



Certificação > Atestação de terceira parte, relativa a produtos/serviços, processos, sistemas ou pessoas.
– ISO/IEC 17000



Marcação CE - Marcação através da qual o fabricante evidencia que o produto cumpre todos os requisitos aplicáveis, previstos na legislação comunitária de harmonização que prevê a sua aposição.
– Regulamento (CE) 765/2008
(aplicável p.e. a quadros elétricos, produtos de construção, caixilharia de alumínio...entre outros)

* **marcação CE** não é uma marca de certificação



Certificação de Produtos:

Garante a fiabilidade e as *performance* do produto

- ✓ reforça a confiança dos clientes;
- ✓ faz a diferença face aos concorrentes;
- ✓ aumenta a competitividade através da redução dos custos da não qualidade;
- ✓ reforça a imagem da empresa;
- ✓ facilita o acesso a novos mercados;
- ✓ permite evidenciar o cumprimento de requisitos regulamentares.

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

- ❖ Sistema de Gestão da Qualidade - NP EN ISO 9001;



- ❖ Sistema de Gestão Ambiental - NP EN ISO 14001;



CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

- ❖ Sistema de Gestão da Segurança Alimentar - NP EN ISO 22000
(Programas Pré-requisitos + Princípios HACCP + Comunicação Interativa; Gestão do Sistema)



- Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho - OHSAS 18001
(*Occupational Health and Safety Assessment Services*) / NP 4397;



CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO

- ❖ Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação - NP 4457



- ❖ Certificação Serviços de Tecnologias de Informação - ISO/IEC 20000



CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADOS



Notícias

Apresentação IPAC

A Acreditação

Reconhecimento
internacional

Documentos

Comissões Técnicas

Questões frequentes

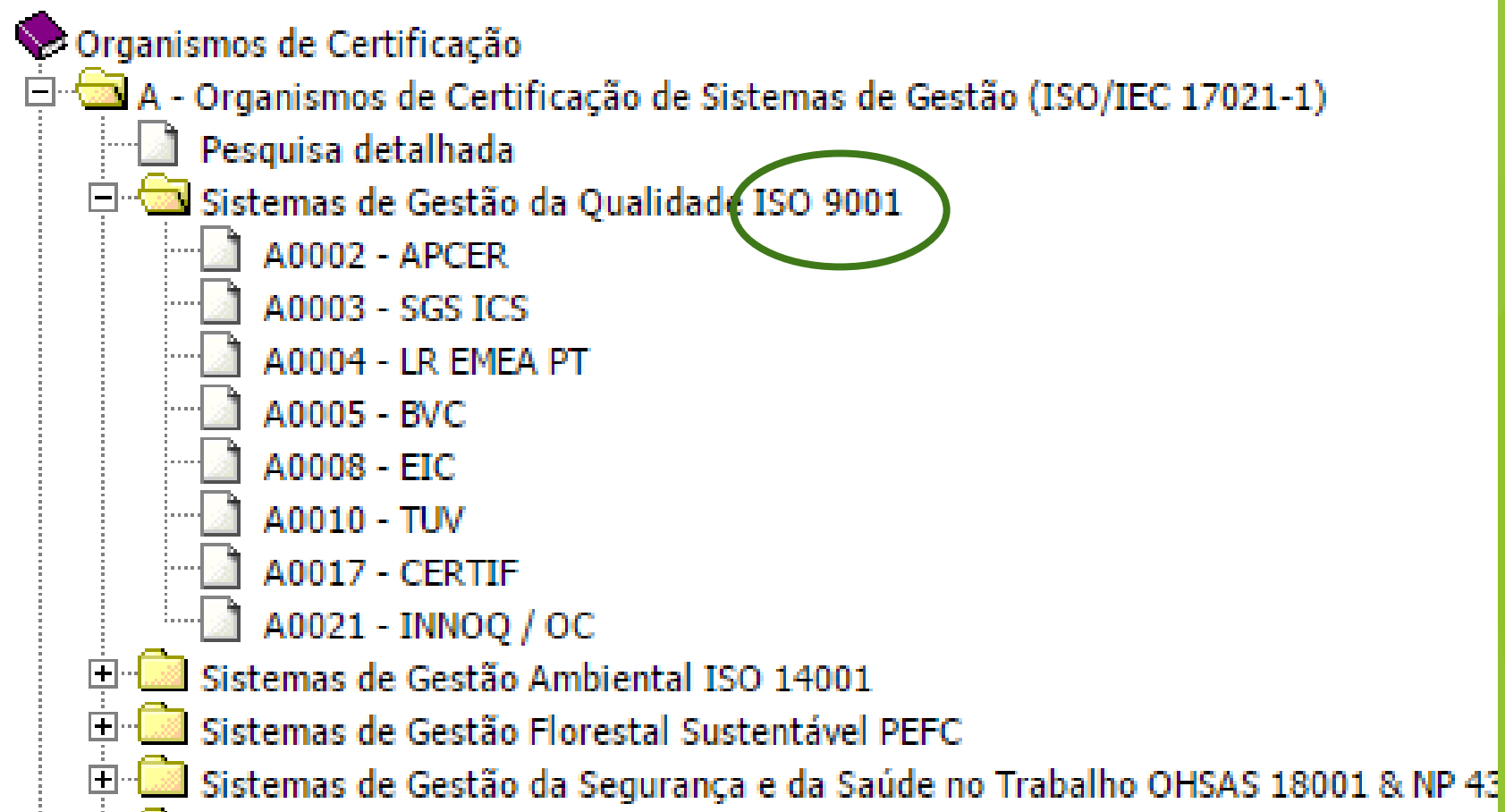
Outros sítios

Entidades acreditadas

Avaliadores IPAC

Candidaturas (SIGA)

DIRECTÓRIO DE ENTIDADES ACREDITADAS



O QUE IMPLICA TRABALHAR PARA UMA CERTIFICAÇÃO?

- ✓ Possível ajuste da cultura organizacional
- ✓ Documentar mais rigorosamente todas as atividades
- ✓ Garantir recursos humanos qualificados em qualquer atividade
- ✓ Garantia de utilização de infraestrutura em condições adequadas
- ✓ Determinar meios para monitorizar e medir resultados
- ✓ Comprometer-se com a melhoria contínua
- ✓ Contratar entidade Certificadora e obter a Concessão do Certificado de Conformidade



VANTAGENS DA CERTIFICAÇÃO

- ✓ Agrega confiança
- ✓ Promove a fidelização
- ✓ Permite definir, monitorizar, e analisar objetivos
- ✓ Aumenta a competitividade
- ✓ Melhora a imagem institucional
- ✓ Aumenta a motivação/orgulho da equipa
- ✓ Facilita acesso a novos mercados
- ✓ Evidencia o cumprimento de requisitos regulamentares
- ✓ Evidencia o interesse na melhoria continua

Questões?

Obrigada pela vossa atenção!

silvia.barriga@gmail.com